

Hinweis zur Sprache / Language Note

Um all unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, steht unsere Widerrufsbelehrung in zwei Sprachen zur Verfügung. Sie finden nachfolgend sowohl die deutsche als auch die englische Version.

(Bitte beachten Sie: Im Zweifelsfall oder bei rechtlichen Auslegungsfragen ist die deutsche Originalfassung rechtlich bindend.)

To provide the best possible service to all our customers, our cancellation policy (Right of Withdrawal) is available in two languages. Below you will find both the German and the English version.

(Please note: In cases of doubt or for questions of legal interpretation, the original German version is legally binding.)

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rücksendung? / Do you have questions about your return?

Um Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, allgemeine Fragen nicht an die Widerrufs-Adresse zu senden. Bitte kontaktieren Sie uns für Rückfragen unter unserer separaten Service-Adresse: Kundenservice@Kummers-onlinehandel.de

Für die rechtliche Erklärung Ihres Widerrufs gilt weiterhin die unten in der Widerrufsbelehrung angegebene Kontaktadresse.

To process your request as quickly as possible, we kindly ask you not to send general questions to the withdrawal address. For any inquiries, please contact us at our separate service address: [Your email address for questions].

For the legal declaration of your withdrawal, the contact address provided below in the cancellation policy continues to apply.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Kummer-Neideck Online-Handel & Vertrieb
Inhaber Christian Kummer-Neideck
Ruhesteinstraße 319
72270 Baiersbronn
Telefon: 0151 46365606
E-Mail: Reklamation.mail@web.de
Rückfragen

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Hinweis zur elektronischen Rückgabe (gültig ab dem 19.06.2026):

Sie können Ihr Widerrufsrecht ausüben und den Vertrag widerrufen sowie die Rückgabe der Ware auch elektronisch über eine im jeweiligen Online-Shop oder auf der jeweiligen Verkaufsplattform bereitgestellte elektronische Rückgabefunktion (z. B. über eine Schaltfläche wie „Rückgabe einleiten“, „Vertrag widerrufen“ oder „Widerruf“ in Ihrem Kundenkonto) abwickeln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, wird Ihnen unverzüglich (z. B. direkt im System oder per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Kummer-Neideck Online-Handel & Vertrieb

Inhaber Christian Kummer-Neideck

Ruhesteinstraße 319

72270 Baiersbronn

E-Mail Reklamation.mail@web.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()

– Bestellt am () _____ / erhalten am () _____

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Cancellation Policy / Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us

Kummer-Neideck Online-Handel & Vertrieb
Owner: Christian Kummer-Neideck
Ruhesteinstraße 319
72270 Baisersbronn
Germany
Phone: +49 (0)151 46365606
E-Mail: Reklamation.mail@web.de

of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g., a letter sent by post or an e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

Note on electronic returns (valid from June 19, 2026):

You can also exercise your right of withdrawal, cancel the contract, and process the return of the goods electronically using an electronic return function provided in the respective online shop or on the respective sales platform (e.g., via a button such as "Initiate return", "Cancel contract", or "Withdrawal" in your customer account). If you use this option, we will communicate to you an acknowledgement of receipt of such a withdrawal without delay (e.g., directly within the system or by e-mail).

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to us, without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.)

To:
Kummer-Neideck Online-Handel & Vertrieb
Owner: Christian Kummer-Neideck
Ruhesteinstraße 319
72270 Baiersbronn
Germany
E-Mail: Reklamation.mail@web.de

– I/We () hereby give notice that I/We () withdraw from my/our () contract of sale of the following goods ()/for the provision of the following service ()

– Ordered on () _____ / received on (*) _____

– Name of consumer(s)

– Address of consumer(s)

– Signature of consumer(s) (only if this form is submitted on paper)

– Date

(*) Delete as appropriate.